



# PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO

## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES

### CORPORACIÓN EDUCACIONAL APUMANQUE



	Nombre / Cargo	Firma	Fecha
<b>Preparó</b>	Paloma Arnau Díaz		03-08-2020
<b>Revisó y Aprobó</b>	Jorge Alfaro Martínez / Director		03-08-2020

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



## 1. INTRODUCCIÓN

Dentro de nuestra misión como Establecimiento Educacional, parte de nuestro objetivo es el respeto a la vida y la dignidad de las personas. Nada justifica que asumamos riesgos no controlados que atenten contra nuestra seguridad o nuestra salud.

El presente documento trata de una pauta básica y práctica que proporciona la forma adecuada de cómo se deben implementar los controles necesarios para la labor de limpieza y desinfección en tiempos de COVID-19.

## 2. OBJETIVO

Definir y establecer un estándar general que describa los requisitos y especificaciones que deben satisfacer los alcances para la labor de limpieza y desinfección de ambientes que realicen los auxiliares de aseo, requisitos para el trabajador, condiciones generales de uso de materiales, riesgos asociados y uso de elementos de protección personal (EPP) en el trabajo, entre otros.

El presente procedimiento tiene por objeto:

- a) Proteger la integridad y salud de los trabajadores y de terceros en la actividad de aplicación de insumos de limpieza y desinfección.
- b) Proteger los procesos y operaciones, el equipo, materiales y las instalaciones.
- c) Informar todos los riesgos operacionales asociados al trabajo de los auxiliares de aseo que apliquen insumos de limpieza y desinfección

## 3. ALCANCE

Este procedimiento está dirigido y es aplicable a todos los trabajadores de la Corporación Educacional Apumanque que realicen labores de aplicación de limpieza y desinfección, además se especifica el uso de los EPP, promoviendo una actitud de autocuidado.

## 4. VIGENCIA

El documento entra en vigencia a partir 03 de agosto de 2020, quedando sujeto a cualquier revisión en aspectos de seguridad, cuidado de medio ambiente y secuencia de operación por personal competente a la tarea ejecutada.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



## 5. REQUISITOS DE LAS PERSONAS QUE EJECUTARÁN LA TAREA DE SANITIZACIÓN

### 5.1. GENERALES

- Presentar aptitudes técnicas, físicas y psicológicas adecuadas.
  - Todo trabajador que considere o estime que sus aptitudes técnicas, físicas y/o psicológicas estén disminuidas, deberá informar de esto a su supervisión directa de manera inmediata y antes de realizar cualquier tipo de trabajo, a objeto de ser reasignado a otras tareas o derivado a un centro de atención médica, según corresponda.
  - Ningún trabajador podrá estar bajo la influencia del alcohol o drogas ilícitas.
- Tener evaluación de salud vigente y, por lo tanto, un certificado de aptitud.
- Estar instruido en el uso del equipo de protección personal básico y específico según la tarea de limpieza y desinfección.
- Las personas que realicen trabajos dentro de las instalaciones deben contar con un entrenamiento y capacitación en el trabajo específico que desarrollaran.

### 5.2. ESPECÍFICOS

- Manejo y Traslado de Equipos Móviles de Limpieza y Desinfección (Livianos y Pesados)
  - Los trabajadores que operan equipos deben estar capacitados y autorizados de acuerdo a la normativa interna y legal vigente.
- Protecciones de Equipos
  - El personal que efectúe trabajos en equipo o maquinaria deberá ser instruido acerca de los riesgos que se generan al remover y/o alterar las protecciones y/o resguardos de los mismos.
  - No usar elementos susceptibles de ser atrapados (ropas sueltas o deshilachadas, anillos, aretes, etc.).
  - Prohibido acercarse o exponerse a equipos o instalaciones sin resguardo ni protecciones.
- Incendio

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



- Conocer los sistemas de seguridad y protección contra incendio de equipos, instalaciones e infraestructura de su área y haber sido entrenado en su uso.
- Estar capacitado en caso de inhalación, inflamación o intoxicación de productos de limpieza y/o desinfección.
- Estar capacitado y entrenado en salidas de emergencia en caso de incendio o terremoto (PISE).
- Conocer hoja de seguridad del producto de limpieza y/o desinfección que se utiliza.

## 6. DEFINICIONES

**Accidente:** Es un incidente que ha generado un daño, un deterioro de la salud o una fatalidad. Es la lesión que sufra un trabajador a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte.

**Accidente a causa:** Corresponde a aquel accidente del trabajo en que existe una relación de causalidad directa o inmediata entre la lesión y el quehacer laboral de la víctima.

**Accidente con ocasión:** Son aquellos accidentes en que existe una relación mediata o indirecta entre la lesión y las labores del trabajador.

**EPP:** Elementos de Protección Personal.

**Higienizar:** Conjunto de técnicas o conocimientos, que deben aplicar los individuos para el control de los factores que pueden ejercer efectos nocivos para la salud.

**Incidente:** Acontecimiento relacionado con el trabajo que da lugar o tiene el potencial de generar un daño, o un deterioro de la salud (sin importar gravedad), o fatalidad.

**Peligro:** Situación en la que existe la posibilidad, amenaza u ocasión de que ocurra una desgracia o un contratiempo.

**PISE:** Plan Integral de Seguridad Escolar.

**Procedimiento:** Término que hace referencia a la acción que consiste en proceder, que significa actuar de una forma determinada.

**Productos Químicos:** Toda sustancia sola o en forma de mezcla o preparación, ya sea fabricada u obtenida de la naturaleza destinados a cumplir una función.

**Riesgo:** Posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño.

**Sanitizar:** Reducir en nivel seguro los microorganismos o virus del medio ambiente y objetos inanimados.



## 7. RESPONSABILIDADES

### Sostenedor:

- Entregar los recursos necesarios para llevar a cabo el presente instructivo y exigir su cumplimiento a cabalidad.
- Proteger la salud y seguridad de todo el personal a su cargo, y también proteger el medioambiente que rodea al Establecimiento Educacional.
- Dar cumplimiento a la Misión del Establecimiento.
- Actualizar contrato del trabajador que especifique su labor de limpiar y desinfectar el Establecimiento.
- Conocer a cabalidad el PISE.

### Dirección:

- Velar por el cumplimiento del presente procedimiento e instruir permanentemente al personal sobre el mismo, solicitando charlas y capacitación al organismo administrador.
- Vigilar la ejecución segura de sus deberes respecto a las disposiciones contenidas en este procedimiento y en otras normas que se puedan establecer.
- Disponer de personal instruido, actualizado y autorizado en la ejecución de la tarea descrita.
- Mantener estrecha comunicación con el Sostenedor y Jefe de auxiliares de aseo para verificar que una tarea técnicamente esté bien hecha y en forma segura.
- Conocer y hacer cumplir este procedimiento de trabajo y los que tengan relación particular con la tarea a ejecutar, y aquellos procedimientos que son de aplicación general.
- Detener el trabajo cuando detecte una condición y/o acción insegura durante su ejecución, cuando además considere que esté en juego la integridad física del personal o las instalaciones.
- Conocer a cabalidad el PISE.

### Jefe de Auxiliares de Aseo:

- Mantendrá control sistemático del conocimiento de su personal sobre el procedimiento de trabajo y todos los procedimientos que en la presente tarea deban cumplirse.
- Será responsable de dar a conocer el instructivo a todos los trabajadores a su cargo, sean propios o externos.
- Deberá garantizar que se desarrollen las inspecciones de las herramientas y equipos a utilizar antes de comenzar los trabajos, dejando fuera de uso los equipos que presenten fallas o se encuentren en mal estado, quedando un registro escrito de dichas inspecciones.
- Debe verificar y mantener respaldo de la certificación de equipos, herramientas, productos químicos y personal a su cargo.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



- Prestar especial atención a que los trabajos sean hechos con los métodos de trabajo seguros y adecuados para la actividad.
- Corregir inmediatamente cuando observe una acción sub-estándar por parte del usuario de equipo, la cual puede estar relacionada con el uso inadecuado de una herramienta o con el mal estado de algún elemento necesario para ejecutar la actividad.
- Entregar a su personal órdenes claras y precisas.
- Mantener informado al Director si ocurre alguna situación o acción sub-estándar.
- Conocer a cabalidad el PISE.

#### **Comité Paritario:**

- Evaluar los riesgos a los cuales estarán expuestos los trabajadores, definiendo las medidas de control que se requieran y los EPP anexos a los básicos, los cuales deberán estar en buen estado al igual que las herramientas o utensilios a utilizar.
- Instruir a todo el personal aplicador acerca del presente procedimiento de trabajo, todos sus alcances deberán ser claramente difundidos, y verificada la comprensión del mismo.
- Controlar el correcto uso de los elementos de protección personal.
- Realizar gestión para cambio de elementos de protección personal cuando éstos se encuentren dañados o inhabilitados para el uso de los trabajadores.
- Inspeccionar técnicamente y en forma periódica el lugar de trabajo.
- Mantener informado al Director si ocurre alguna situación o acción sub-estándar.
- Conocer y hacer cumplir este procedimiento de trabajo y los que tengan relación particular con la tarea a ejecutar, y aquellos procedimientos que son de aplicación general.
- Conocer a cabalidad el PISE.

#### **Personal que realiza limpieza y desinfección:**

- Tiene la obligación de respetar, cumplir y hacer cumplir todas las normas establecidas en este procedimiento, reglamento interno de orden higiene y seguridad y todas las normas dadas en algún momento de la jornada laboral.
- Durante la operación deberá usar todos los EPP asignados.
- Conocer, respetar y cumplir todas las disposiciones contenidas en este procedimiento de trabajo.
- Informar sobre cualquier incidente ocurrido durante las actividades.
- Respetar y cuidar instalaciones y ambiente de trabajo donde se realizan las actividades laborales de limpieza y desinfección, evitando provocar cualquier efecto adverso al medio ambiente.
- Sugerir soluciones o mejoras que contribuyan a la mejora continua de las condiciones de seguridad.
- Usar los elementos de protección personal entregados para la ejecución de la tarea.
- Deberá preocuparse de que el área de trabajo se mantenga limpia y ordenada en forma permanente.
- Identificará y evaluará las condiciones de riesgo en su trabajo específico.
- Conocer a cabalidad el PISE.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



## **8. PRODUCTOS QUÍMICOS A UTILIZAR:**

- Amonio Cuaternario.
- Hipoclorito de Sodio.

Todos los recipientes que contienen productos químicos están debidamente rotulados como manera de identificar su contenido y nivel de peligro.

Tras utilizar estos productos se deben mantener las áreas de trabajo ventiladas, como una forma de proteger la salud de nuestro personal. Si bien, en el procedimiento se privilegian utensilios desechables, hay que indicar que los reutilizables deben ser correctamente desinfectados.

## **9. EQUIPOS, MÁQUINAS O HERRAMIENTAS USADAS**

- Bomba Manual de espalda.
- Pulverizador Manual.

## **10. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL AUTORIZADO**

- Calzado de seguridad.
- Buzo desechable/Overol Tela Resistela.
- Máscara Full Face con filtro para vapores orgánicos y particulado N95 o N100.
- Guantes nitrilo o PVC.

## **11. APLICACIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD**

El proceso de aplicación de insumos de limpieza y/o desinfección se realiza mediante la combinación de sustancias destinadas a prevenir y destruir agentes infecto-contagiosos. Esta actividad se realizará mediante las siguientes etapas:

- Elementos de protección personal.
- Revisión y evaluación de las áreas a tratar.
- Preparación del químico a utilizar.
- Aplicación del químico.
- Retiro.
- Consideraciones.

### **11.1. EPP:**

Todos los trabajadores deben contar con sus equipos de protección personal y ropa de trabajo para protegerlos adecuadamente en conformidad a las leyes, reglamentos y ordenanzas vigentes y/o dispuestas por las normas internas y estándares del Establecimiento Educacional Apumanque.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



## 11.2. REVISIÓN:

Se realizará una inspección general del área con el fin de detectar condiciones que posteriormente a la aplicación pueda ser una fuente de contacto con las personas y generar condiciones adversas para su salud. Para ello, es necesario verificar que no existan alimentos que puedan entrar en contacto con el insumo, así como utensilios destinados para tal efecto. Esta actividad tiene por objetivo lograr un desarrollo en todo el personal en lo que respecta a la correcta planificación del trabajo a realizar, considerando los riesgos que éste va a involucrar y las medidas de control que se deberán adoptar para evitar que se transformen en posibles accidentes.

## 11.3. FRECUENCIA Y/O PERIODICIDAD DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

LUGAR	CADA HORA	ENTRE RECREOS	DIARIO
Oficinas			X
Salas de Clases			X
Baños/Camarines		X	
Casinos			X
Biblioteca			X
Patios		X	
Pasamanos y manillas	X		

## 11.4. PREPARACIÓN:

Durante el proceso de limpieza y desinfección, el aplicador y todas aquellas personas que por razones de la labor se encuentren en el lugar, deberán utilizar todos los elementos de protección personal indicados en el presente procedimiento.

11.4.1. Dosificación Amonio Cuaternario: Despadac, diluir 5 mL X 1 litro de agua.

11.4.2. Dosificación Hipoclorito de Sodio: diluido 10-30 veces en agua fría.

11.4.3. Dosificación Dryquat: Se realiza de acuerdo a las especificaciones del fabricante para este caso Dryquat de la empresa Anasac 50cc X 10 litros de agua.

## 11.5. APLICACIÓN:

Consiste en la aplicación de sustancias químicas para el combate de microorganismos, esta labor se realiza mediante el uso de fumigadores manuales de espalda (pulverizadora o bomba), donde se aplica la sustancia en las áreas a tratar. Esta etapa es la más riesgosa, ya que es donde finalmente el químico entra en contacto con el ambiente. En superficies duras, el desinfectante debe aplicarse en una cantidad lo suficientemente grande como para que la superficie permanezca húmeda durante al menos cuatro a cinco minutos. Permitir que las superficies se sequen al aire en lo posible antes de usar.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380





## 11.6. RETIRO:

Una vez realizada la aplicación, el personal deberá cerciorarse de que todas las vías de ingreso a las instalaciones tratadas se encuentren cerradas y que no exista la presencia de ninguna persona o animal que pueda quedar expuesto al producto, velando por entregar información oportuna respecto a los tiempos permitidos para el reingreso (para ventilar) e ingreso definitivo y seguro.

## 11.7. CONSIDERACIONES:

Recuerde al personal que maneja estos productos al menos las siguientes consideraciones mínimas, más aquellas que se indiquen en la etiqueta de cada producto de limpieza y desinfección que se utilice:

- 11.7.1. Antes de usar los productos de limpieza y/o desinfección siempre verifique sus etiquetas y léalas completamente.
- 11.7.2. Mantenga los limpiadores y desinfectantes siempre con llave.
- 11.7.3. Nunca mezcle limpiadores y desinfectantes de ningún tipo.
- 11.7.4. Mantenga los limpiadores y desinfectantes en un área ventilada.
- 11.7.5. Si ocurren mezclas accidentales no trate de limpiarlas. Avise a su jefe directo.
- 11.7.6. El uso de los productos de limpieza y desinfección debe estar restringido a personal capacitado.
- 11.7.7. Mantener en lugar accesible una carpeta con la descripción de los insumos químicos que se pueden utilizar en la limpieza y desinfección, junto con sus efectos nocivos y qué realizar en caso de intoxicación por inhalación, digestión o quemaduras. Así también, de su correcta manipulación, conservación, almacenamiento y desecho.
- 11.7.8. Determinar los productos específicos y más adecuados a utilizar.
- 11.7.9. Designar los equipos de seguridad a emplear.
- 11.7.10. Organizar recursos complementarios para el traslado de los equipos desde bodega de almacenamiento hasta lugar a limpiar y desinfectar.
- 11.7.11. Procurar manipulación de envases de productos químicos con guantes.
- 11.7.12. Reunir insumos, máquinas y herramientas, equipos de seguridad y documentos.
- 11.7.13. Verificar que los equipos de limpieza y desinfección estén en buenas condiciones. (inspección visual). De encontrar cualquier defecto, anomalía o daño apreciado en el equipo o en los elementos de protección personal, debe informar de inmediato a su superior jerárquico directo.

## 12. NORMAS MEDIOAMBIENTALES

Criterios de Desempeño:

- Identifica aspectos ambientales, contaminación y/o situaciones de riesgo ambiental en su área de trabajo, si procede, según reglamento Interno y/o procedimientos del Establecimiento.
- Registra y comunica ocurrencia de incidentes medioambientales a su jefatura directa o en los sistemas de información establecidos, según corresponda.
- Participa en actividades en su área de trabajo (capacitaciones, entrenamientos, programas, según corresponda) orientados a la protección del medio ambiente y al cumplimiento de los compromisos asumidos por el área si procede.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



### **13. NORMAS DE CALIDAD**

Criterios de Desempeño:

- Se comunica a la Comunidad Educativa y a los Apoderados sobre el servicio de limpieza y desinfección realizado, proponiendo acciones de mejora si procede según requerimientos de la Comunidad en general.
- Se verifica que el estándar de insumos, materiales y productos de limpieza y desinfección cumplan con los requerimientos definidos en la orden de trabajo procedimientos de calidad.
- Registra y comunica información relevante acerca de la calidad de los productos o funcionamiento de los equipos a su jefatura directa para controlar el proceso de limpieza y desinfección.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



## 14. ANÁLISIS SEGURO DE TRABAJO

ANÁLISIS SEGURO DE TRABAJO PARA LA APLICACIÓN DE INSUMOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		
ETAPAS DE LA OPERACIÓN	PELIGROS / RIESGOS ASOCIADOS	MEDIDAS PREVENTIVAS / CONTROL
<b>1. INGRESO DEL PERSONAL AL ÁREA DE TRABAJO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones del trabajo a realizar.</li> <li>• Orientación hacia el trabajo, deberes y normas.</li> <li>• Instrucción según plan de capacitación previo.</li> </ul>	Personal no capacitado para la ejecución de la tarea de limpieza y desinfección de Establecimiento Educacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar en conocimiento del RIOHS.</li> <li>• Conocer a cabalidad el PISE del Establecimiento.</li> <li>• Verificar que el trabajador cuente con los conocimientos necesarios en la utilización de equipos y herramientas a emplear. Además de recibir información sobre el procedimiento de trabajo seguro.</li> <li>• El trabajador que cumple esta labor debe notificar cualquier dolencia o enfermedad que padezca y que pueda afectar la seguridad y/o la integridad de las personas.</li> <li>• El trabajador debe tener claros los canales de comunicación en caso de que ocurra un accidente o incidente al momento de efectuar la tarea señalada.</li> </ul>
	Desconocimiento de los riesgos involucrados en la labor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer el procedimiento de trabajo.</li> </ul>

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
 N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
“LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE”

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 11 de 25

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Estar en conocimiento del RIOHS.</li><li>• Conocer a cabalidad el PISE del Establecimiento.</li><li>• Incluir el anexo de los riesgos asociados en sus labores de limpieza y desinfección en la Obligación de Informar del Empleador.</li></ul>
	No uso de los elementos de protección personal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• El trabajador debe utilizaren todo momento los elementos de protección personal indicados en el presente procedimiento durante las tareas de preparación y aplicación. (Guantes PVC o nitrilo, calzado de seguridad, buzo desechable/overol, mascarilla con filtro media cara)</li></ul>
	Contaminación de los elementosde protección personal al momento de colocarlo por no lavar sus manos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• El trabajador debe lavar sus manos antes de colocarse sus elementos de protección personal.</li></ul>

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 12 de 25

<b>2. REVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS TAREAS A REALIZAR</b>  Inspección general de la instalación.	<b>Sobreesfuerzo</b>  Genera Trastornos músculos esqueléticos  <u>Manipulación de cargas:</u> Fatiga, lumbalgias, alteraciones musculares, lesiones en los miembros superiores e inferiores.  <u>Posturas forzadas de trabajo:</u> Molestias musculares tendinosas articulares en forma de dolor o impedimento. En general las molestias aparecen principalmente en la zona de cuello, hombros y brazos cuando se realizan estiramientos o flexiones forzadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• El peso máximo que el trabajador puede manipular manualmente es de 25 kilos. Se prohíbe manipulación manual de carga y descarga para mujeres embarazadas.</li><li>• No podrá exigirse ni admitirse el desempeño de un trabajador en faenas calificadas como superiores a sus fuerzas o que puedan comprometer su salud o seguridad.</li><li>• Se debe aplicar una correcta postura para el levante, traslado y aplicación del producto de limpieza y desinfección.</li><li>• Buena postura corporal: espalda derecha, evitando giros o movimientos laterales que puedan dañar la columna.</li><li>• Realizar movimientos rítmicos y suaves.</li><li>• No realizar giros bruscos al mover objetos porque tiran de los músculos de la espalda, pudiendo dañarla.</li></ul>
	<b>Golpeado por</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener el orden y aseo en el área de trabajo.</li><li>• Señalizar objetos que sobresalgan.</li></ul>
	<b>Caída mismo nivel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iluminación correcta.</li><li>• Mantener orden.</li></ul>
<b>3. LIMPIEZA PREVIA EN LA ZONA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.</b>	<b>Contactos con sustancias peligrosas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correcto uso de elementos de protección personal</li></ul>

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 13 de 25

<p>Se realiza una limpieza sencilla para el barrido de polvo con escoba o paño con limpiador básico antes de la aplicación de químicos.</p>	<p><b>Riesgo eléctrico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observar si existe riesgo eléctrico antes de realizar limpieza.</li></ul>
<p><b>4. PREPARACIÓN</b></p> <p>Realizar la mezcla de sustancias que se utilizarán en la aplicación</p>	<p><b>Intoxicaciones leves.</b></p> <p><b>Irritante para las diferentes mucosas, ojos y vías respiratorias.</b></p> <p><b>Quemaduras por contacto.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El encargado de preparación de mezclas debe conocer los síntomas de intoxicación y de primeros auxilios para actuar en una emergencia.</li><li>• Los trasvasijos manuales se deben realizar con prolijidad evitando derrames.</li><li>• Conocer y cumplir los métodos seguros de trabajo.</li><li>• Realizar esta tarea en lugar bien ventilado, con buena iluminación y acondicionado especialmente para tal efecto.</li><li>• Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro.</li><li>• Verificar compatibilidad antes de mezclar dos o más productos.</li><li>• Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.</li><li>• Utilizar los elementos de protección personal adecuados al tipo de producto a manipular o a la sustancia a la que se expone.</li></ul>

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 14 de 25

<b>5. APLICACIÓN DE INSUMO DELIMPIEZA O DESINFECCIÓN</b>  Mediante el uso de bombas fumigadoras se aplica la sustancia en las áreas a tratar.	<b>Intoxicaciones leves</b>  <b>Intoxicación. Irritación de las vías respiratorias.</b>  <b>Contacto con productos agresivos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar todos los elementos de protección personal indicados en el presente documento.</li><li>• El encargado de la preparación de la mezcla debe conocer los síntomas de intoxicación y de primeros auxilios para actuar en una emergencia.</li><li>• Conocer y cumplir los métodos seguros de trabajo.</li></ul>
	<b>Movimientos repetitivos. Sobreesfuerzo.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adoptar posiciones adecuadas en el uso de equipos de limpieza y desinfección.</li><li>• Posibilitar cambios de postura.</li><li>• Solicitar ayuda cada vez que lo requiera.</li></ul>
	<b>Exposición a productos tóxicos o nocivos.</b>  <b>Exposición a microorganismos patógenos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No comer, beber, masticar chicle, restregarse los ojos o rostro durante la aplicación.</li></ul>
	<b>Caídas a mismo o distinto nivel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los aplicadores deben estar atentos a las condiciones del trabajo.</li><li>• De ser necesario alcanzar ciertas alturas deberá utilizar herramientas adecuadas para tal efecto, evitando la improvisación de plataformas de trabajo.</li><li>• Se debe mantener el piso seco al terminar el proceso de limpieza y desinfección.</li></ul>

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 15 de 25

<p><b>6. RETIRO</b></p> <p>Etapa donde se abandona el lugar tratado con insumos de limpieza y desinfección y se retiran los elementos de protección personal.</p>	<p><b>Intoxicaciones leves.</b></p> <p><b>Exposición a microorganismos patógenos o virus.</b></p> <p><b>Contaminación de zonas limpias.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comer sólo en los lugares destinados para ese fin (comedores, casinos).</li><li>• No fumar, no masticar chicle, no comer ni beber durante la labor.</li><li>• Ducharse al final del trabajo con abundante agua y jabón.</li><li>• Guardar ropa de calle separada de ropa de trabajo y en casilleros independientes.</li><li>• Al terminar la labor lavar los elementos no desechables con agua corriente y dejar colgado en lugar indicado, no llevar a su casa ropa que haya estado en contacto con químicos.</li><li>• Retirar elementos de protección personal según instructivo indicado.</li></ul>
---	---	---

## 15. TABLA DE REVISIONES

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIONES
01	Agosto 2020	Creación del documento.
02	Octubre 2020	Sin Cambios.
03	Diciembre 2020	Sin Cambios.
04	Marzo 2021.	Adecuación del procedimiento en base a los estándares definidos por MINSAL, en su resolución 1111, requisitos de aplicación.
05	Marzo 2022	Revisión del procedimiento en base a documento "Paso a Paso Nos Cuidamos Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380





PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
“LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE”

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 16 de 25

## 16. ANEXOS

- Anexo “A” Instrucciones para colocarse y quitarse los respiradores full face.
- Anexo “B” Procedimiento para el retiro de guantes.
- Anexo “C” Método para colocarse y retirarse buzo tipo tyvex.
- Anexo “D” Método para lavar envase de limpieza y desinfección.
- Anexo “E” Registro de entrega de EPP.
- Anexo “F” Registro toma de conocimiento.
- Anexo “G” Registro de intervención.
- Anexo “H” Metodología de evaluación del trabajo de limpieza y desinfección.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
“LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE”

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 17 de 25

**ANEXO “A”**

**INSTRUCCIONES PARA COLOCARSE Y QUITARSE LOS RESPIRADORES FULL FACE**

1. Revisar el sello facial, correas (o red de cabeza) y las conexiones de cartuchos. Asegurarse que no estén deformadas, agrietadas, rotas, estiradas, quebradizas o cualquier otro daño que comprometa la correcta colocación y sello.
2. Verifique válvulas de inhalación y de exhalación. No debe faltar ninguna o presentar deformaciones, roturas u orificios.
3. Revise el lente para asegurarse de que no esté quebrado ni muestre signos de agrietamiento.
4. Solo para filtros de almohadilla: Coloque el pre-filtro dentro de la cubierta en posición correcta según indica el texto (solo pre-filtros).
5. Colocar soporte con pre – filtro encima de cartucho con la ranura hacia arriba, presionar hasta ajustar uniforme.
6. Enrosque los cartuchos o conjuntos de filtrado sin forzar la rosca, solo al tope natural.
7. Estire las correas al máximo.
8. Separe las correas al máximo.
9. Deslice las manos con el arnés abierto sobre su cabeza hasta que la máscara este centrada y cuidando que el cabello no interfiera con el sello. No ajustar todavía.
10. Coloque su máscara desde el mentón hacia el puente nasal centrado su cara y sosteniendo desde la boquilla presione para lograr el sello facial en todo el rostro.
11. Comience ajustando las correas inferiores hacia atrás y de manera uniforme o bien sosteniendo con una mano y con la otra ajustando alternadamente. Luego continuar con las correas superiores de la misma manera (arnés de red RU6500: empareja la red desde la parte superior de la cabeza hacia atrás para que quede plana).
12. Ajustar la correa superior de manera cómoda y centrada. Nunca ajustar de más ninguna correa.

13. Para retirar solo libere lengüetas hacia arriba hasta que las correas se deslicen suavemente.
14. Comprobación positiva del ajuste: Coloque las palmas de las manos sobre los dos cartuchos filtros, de manera que queden completamente sellados e inhale. Retenga la respiración durante 5 segundos. Si el sellado es bueno, la máscara debe retraerse hacia su rostro.

### SECUENCIA GRÁFICA



Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
“LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE”

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 19 de 25



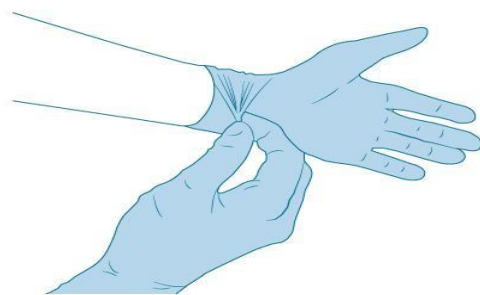
Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380

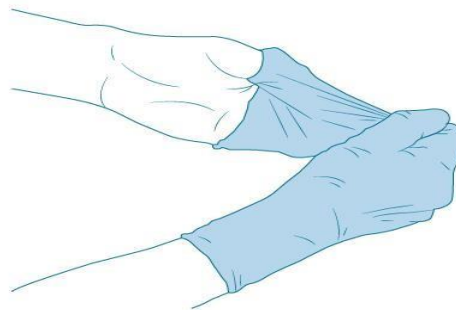
## ANEXO "B"

### PROCEDIMIENTO PARA EL RETIRO DE GUANTES

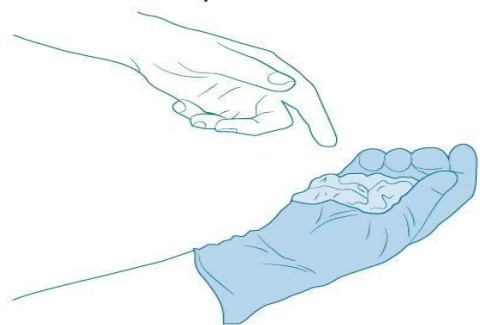
## CÓMO QUITARSE LOS GUANTES CON SEGURIDAD



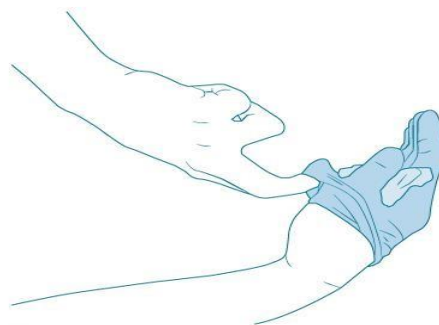
- 1 Pellizca** el guante en la muñeca. Evita tocar la piel.



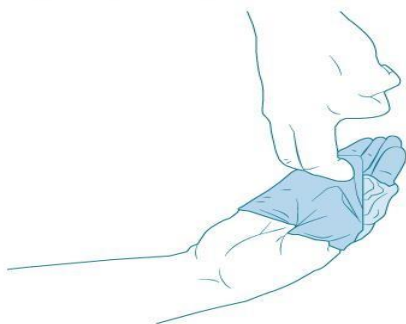
- 2 Retira** el guante totalmente.



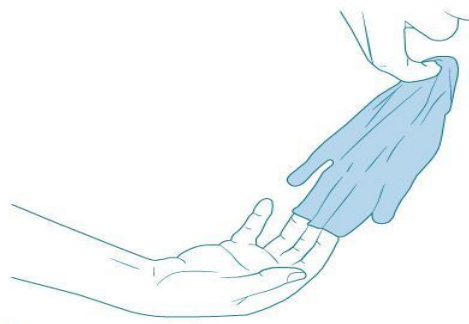
- 3** Recoge el guante con la otra mano **manteniéndolo sujeto y arrugado**.



- 4** Deslizamos dos dedos dentro del segundo guante. **No tocar la parte exterior del guante.**



- 5 Retiramos** el segundo guante.



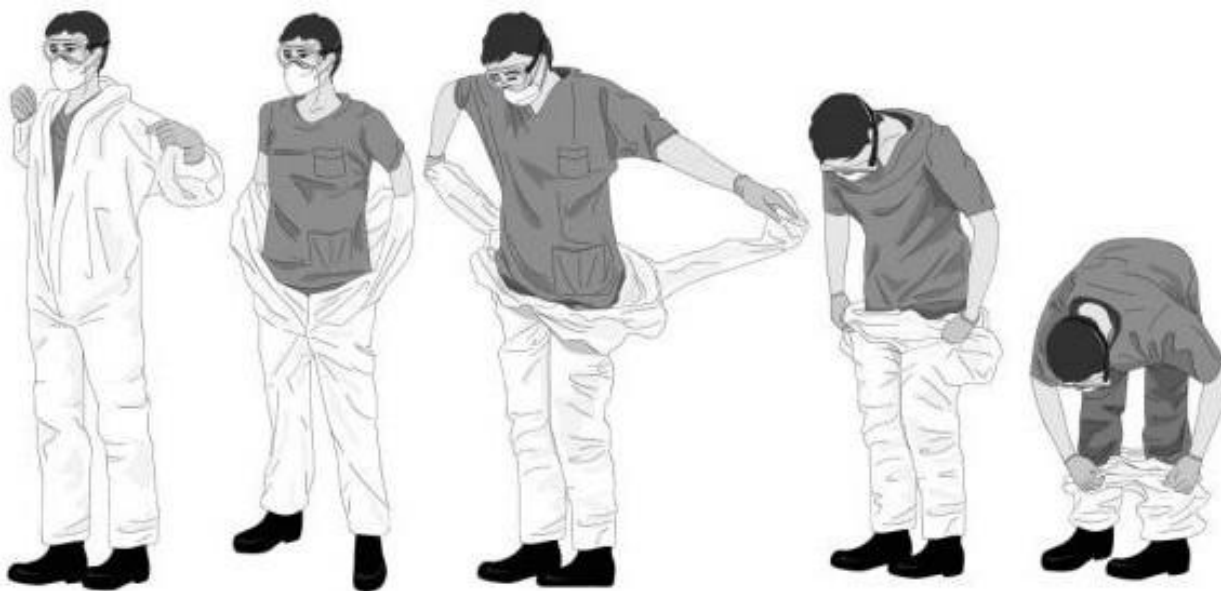
- 6** Una vez nos quitamos los guantes, **los desechamos en una papelera** con bolsa de plástico y la cerramos. **Lavamos las manos.**

FUENTE: INRS  
A. MATILLA | EL MUNDO GRÁFICOS

### ANEXO “C”

#### MÉTODO PARA COLOCARSE Y RETIRARSE BUZO TIPO TYVEX

Sáquese el overol y los guantes externos: idealmente frente a un espejo, incline la cabeza hacia atrás para alcanzar la cremallera, abra la cremallera por completo sin tocar la piel ni el traje séptico, y comience a sacarse el overol desde arriba hacia abajo. Después de sacarse el overol de los hombros, quítese los guantes externos al mismo tiempo que saca los brazos de las mangas. Con los guantes internos puestos, enrolle el overol, desde la cintura hacia abajo y desde adentro hacia afuera, hasta la parte superior de las botas. Use una bota para sacar el overol de la otra bota y viceversa; después apártese del overol y deséchelo de una manera segura.



Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



## ANEXO “D”

### MÉTODO PARA LAVAR ENVASE DE SANITIZANTE

#### Triple lavado



Evita la reutilización de los envases, para el almacenamiento de agua alimentos o productos de consumo humano y/o animal.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380

	<b>PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO “LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN EDUCACIONAL APUMANQUE”</b>	Versión: 01 Revisión: 03/08/2020 Página: 23 de 25
---	---	---

**ANEXO “E”**

**REGISTRO DE ENTREGA DE EPP**

	<b>REGISTRO DE ENTREGA E.P.P. Elementos de Protección Personal</b>	<b>Versión:</b> 1.0 <b>Revisión:</b> 03/08/2020 <b>Página:</b> 1 de 1
---	--	---

De acuerdo a lo estipulado en la Ley 16.744, Art. 68 inciso tres “Las empresas deberán proporcionar a sus trabajadores, los equipos e implementos de protección necesarios, no pudiendo en caso alguno cobrarles su valor”.

El Artículo 53 del D.S. N°594, establece que “El empleador deberá proporcionar a sus trabajadores, libres de costo, los elementos de protección personal adecuados al riesgo a cubrir y el adiestramiento necesario para su correcto empleo, debiendo, además, mantenerlos en perfecto estado de funcionamiento. Por su parte, el trabajador deberá usarlos en forma permanente mientras se encuentre expuesto al riesgo”.

**Fecha Instrucción:**  
**Duración:**

**Lugar:**

**Hora:**

**Nombre Relator:**

**Firma:**

<b>IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL CAPACITADO</b>					
NOMBRE		RUN		FIRMA	HUELLA
CARGO		LUGAR DE TRABAJO			

Declaro que el establecimiento Educacional Apumanque me ha entregado gratuitamente los elementos de protección personal descritos a continuación y que me ha instruido en el correcto uso de cada uno ellos. Como trabajador me comprometo a utilizarlos durante toda mi jornada de trabajo, a mantenerlos en buen estado y a informar oportunamente cualquier deterioro o pérdida.

ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	ENTREGADO (marca con una “x”)	FECHA DE RECEPCIÓN	RECIBÍ CONFORME
Calzado de seguridad			
Buzo desechable			
Guantes nitrilo			
Máscara Full Face			
Filtro para vapores orgánicos			
Filtro para particulado N95 ó N100			

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Firma**  
Sostenedora

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380





PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 24 de 25

ANEXO "F"

REGISTRO TOMA DE CONOCIMIENTO



REGISTRO DE CAPACITACIÓN

Versión: 1.0 Revisión:

03/08/2020 Página: 1 de

1

Declaro que he recibido instrucción clara y precisa por parte del Establecimiento Educacional Apumanque respecto de la Tarea de Limpieza y Desinfección, las cuales he comprendido y aceptado sin reparos como parte de mis obligaciones laborales.

Por mi parte, asumo las responsabilidades derivadas de estos procedimientos y el compromiso de dar estricto cumplimiento a las normas y disposiciones que en ellos se establecen.

**FECHA:**

**LUGAR:**

**DURACIÓN:**

**NOMBRE RELATOR:**

**CARGO:**

**FIRMA:**

NÓMINA DE TRABAJADORES CAPACITADOS

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	RUN	CARGO	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				

N°	TEMAS TRATADOS
1	PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO "LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN", VERSIÓN 1.0, DEL 03 AGOSTO DE 2020.

Declaro que el Establecimiento Educacional Apumanque me ha informado en detalle cada uno de los puntos descritos anteriormente en la Tarea de Limpieza y Desinfección, los cuales he comprendido y aceptado sin reparos, por lo que me comprometo a respetarlos y cumplirlos cabalmente.

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Firma**  
Sostenedora

**Distribución:**

- Archivo Dirección del Establecimiento.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 25 de 25

ANEXO "G"

REGISTRO DE INTERVENCIÓN

**Cronograma de actividades:** Se debe de crear un cronograma de actividades de limpieza y desinfección y divulgar ante todo el equipo de trabajo que conforma, los problemas a mejorar y la actividad que finiquita éste, si para el mejoramiento se debe de crear estándares o normas se debe de estimular a todos los trabajadores a cumplir con estos para así dar un mejoramiento continuo a la seguridad y la calidad del trabajo.

FECHA	ÁREA	PRODUCTOS UTILIZADOS	COMENTARIOS	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE

**Reuniones Periódicas:** Se debe estandarizar un tiempo para realizar una reunión periódica entre la jefatura del establecimiento y los asistentes encargados de limpiar y desinfectar, con el fin de conocer los avances y las dificultades del proceso.

FECHA DE REUNIÓN	LUGAR	PUNTOS A TRATAR	NOMBRE Y FIRMA DE ASISTENTES
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	

**Registro que evidencie la limpieza y desinfección y el correcto uso de EPP:** Mediante un registro fotográfico, se divulgará a todos los trabajadores de nuestro Establecimiento el trabajo realizado con el fin de fomentar el compromiso de toda la Comunidad Educativa.

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 26 de 25

ANEXO "H"

**METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE SANITIZACIÓN**

Para verificar la efectividad de este programa se deben realizar evaluaciones o inspecciones periódicas en cada área y retroalimentarlas al personal involucrado, para cada área es importante definir los criterios de evaluación, basados en el modelo anexo.

El sistema de evaluación será el siguiente:

Cumple	1	No cumple	0	No aplica	X
--------	---	-----------	---	-----------	---

Si el resultado de la calificación en cada una de las áreas da 0, hay que tomar acciones correctivas, si el resultado es 1 se asume como satisfactorio, pero se puede mejorar siempre.

Una vez obtenidos los resultados en el formato de la inspección, estos se tabulan en Excel, los cuales deben arrojar unos porcentajes, para llevarlo a un modo estadístico (gráfico) y hacer la presentación a las personas sobre los resultados.

Para incentivar el trabajo es importante hacer un reconocimiento público a las áreas de mejor desempeño y calificación.

Fecha:		Área Inspeccionada:			
Responsable de la Inspección:					
INDICADOR	ASPECTO CONSIDERADO	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	
Condiciones de seguridad					
Manejo de residuos					

Este Procedimiento tiene carácter obligatorio y deberá ser aplicado por todos los encargados de la limpieza y desinfección del Establecimiento Educacional Apumanque.

Prohibida su copia o reproducción sin la autorización de Paloma Arnau Díaz, Ingeniero en Prevención de Riesgos  
N° Registro Seremi Salud Valparaíso: QTA. /P-380



PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO  
"LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CORPORACIÓN  
EDUCACIONAL APUMANQUE"

Versión: 01

Revisión: 03/08/2020

Página: 27 de 25

<b>Utilización de recursos</b>				

Firma del Responsable: \_\_\_\_\_

## RESULTADOS

Con la implementación del programa de Limpieza y Desinfección de nuestro Establecimiento se espera optimizar recursos, mejorar las condiciones de seguridad, beneficiando a toda nuestra comunidad, con un principio básico de mejorar nuestra vida y hacer nuestro sitio de trabajo un lugar donde se vele por la seguridad de todos.